

Perioden januari-mars

- Intäkterna uppgick till 126,9 MSEK (131,5), minskning med 3,5 %
- Rörelseresultatet uppgick till 2,7 MSEK (7,3), rörelsemarginal 2,1 % (5,6 %)
- Resultatet efter finansiella poster uppgick till 3,8 MSEK (6,9)
- Periodens resultat uppgick 2,9 MSEK (5,0)
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -0,7 MSEK (-4,5)
- Resultat per aktie 0,33 SEK (0,56 SEK)

VD och koncernchef Stig Engcrantz kommenterar

Den fortsatta hårda konkurrensen pressar priserna under första kvartalet. Intäkterna har minskat med 3,5 % och marginalen med drygt tre procentenheter. Vi ser en fortsatt tillväxt på den norska marknaden medan den svenska har försvagats. Bolaget fortsätter sin fokusering på att öka intjäningen i avtalen och pressa kostnaderna

Minskningen av intäkterna i första kvartalet blev 3,5% jämfört med samma kvartal 2012. Rörelsemarginalen i första kvartalet har sjunkit jämfört motsvarande kvartal 2012 till 2,1 % (5,6).

Under hösten har nytt avtal med Stockholms Läns Landsting (SLL) successivt trätt i kraft. Avtalet innebär högre volymer inom sjuksköterskebemanningen men lägre inom läkarbemanningen. Priserna har pressats nedåt.

Under samma period förra året var vi enda leverantör av läkare till landstingen i Jönköpings län, Kalmar län, i Kronoberg och Östergötland. Idag har vi avtal endast med landstinget i Kalmar. Sammantaget förklarar detta huvudparten av intäktsminskningen. Vi fokuserar våra sälj och bemanningsresurser till andra kunder som exempelvis Västra Götalandsregionen där vi har ett nytt avtal sedan i höstas. Implementeringen av dessa avtal tar längre tid än vi bedömt.

Det nya avtalet med norska HINAS som omfattar samtliga Helseregioner i Norge trädde i kraft den 1 februari och gäller två plus två år vilket ger oss goda möjligheter att fortsätta utveckla våra affärer i Norge. Införandet av EU bemanningsdirektiv medför en löneutveckling som pressar marginalerna.

Omsorgssegmentet omsatte sammantaget 21,6 MSEK i kvartalet vilket är en kraftig ökning jämfört med föregående års siffror på 13,8 MSEK. Resultatutvecklingen inom Omsorg Sverige har varit svag. Anders Nordqvist ny VD sedan 7 januari har under perioden gjort organisationsförändringar som bedöms ge positiv effekt under de kommande kvartalen. Inom Omsorg Norge har utvecklingen varit mycket god vad gäller tillväxt och lönsamheten varit tillfredställande.

Rörelsemarginalen är under koncernens mål på 7,0 % och detta är vi inte nöjda med och åtgärder för att förbättra marginalerna har inletts under perioden. Exempelvis har antalet innepersoner på läkarbemanningdelen och omsorgssegmentet anpassats till rådande efterfrågan.

Min bedömning är att marknaden på kort tid försämrats inom vårdbemanning på grund av fortsatt prispress samtidigt som lönerna ökat beroende på den personalbrist som råder inom läkare- och sköterskeyrket. Vidare har marknaden inom omsorg påverkats av den debatt som råder om vinster i välfärden, kommunerna pressar ersättningarna nedåt genom att inte höja i motsvarande mån som lönerna höjs.

VD Stig Engcrantz

Januari-mars

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden minskade med 3,5 % till 126,9 MSEK (131,5).

Vårdbemanningssegmentet ökade i Norge men minskade i Sverige. Vårdbemanning Sveriges intäkter för perioden minskade med 20,6 % till 63,4 MSEK (79,8) MSEK. I Sverige ökade intäkterna hänförliga till sköterskeinhyrning något medan läkarinhyrningen minskade. Vårdbemanning Norges intäkter för perioden ökade med 10,6 % till 41,9 MSEK (37,9). I Norge är de ökade intäkterna i sin helhet hänförliga till sköterskeinhyrningen.

Omsorgssegmentet ökar i både Sverige och Norge. Intäkterna i segmentet var för perioden 21,6 MSEK (13,8). Omsorg Sveriges intäkter för perioden var 14,4 MSEK (12,3). Omsorg Norges intäkter var för perioden 7,2 MSEK (1,5).

Resultat

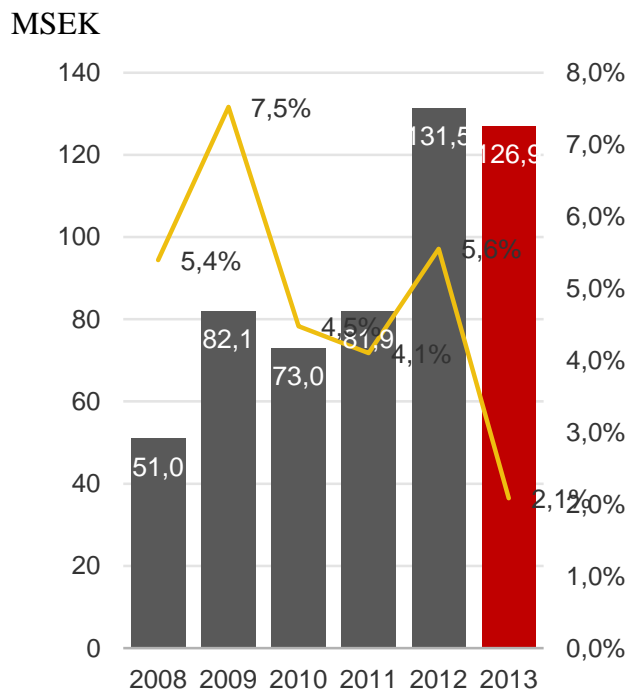
Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 2,7 MSEK (7,3) MSEK och en rörelsemarginal på 2,1 % (5,6). Rörelsemarginalens nedgång beror främst på implementering av nya stora avtal med lägre marginal i Sverige samt konsekvenser av införandet av EU bemanningsdirektivet i Norge.

Vårdbemanning Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till 2,5 MSEK (5,6) MSEK, på grund av lägre intäkter och något lägre marginaler. Vårdbemanning Norges rörelseresultat för perioden minskade till 0,8 MSEK (2,2), på grund av lägre marginaler

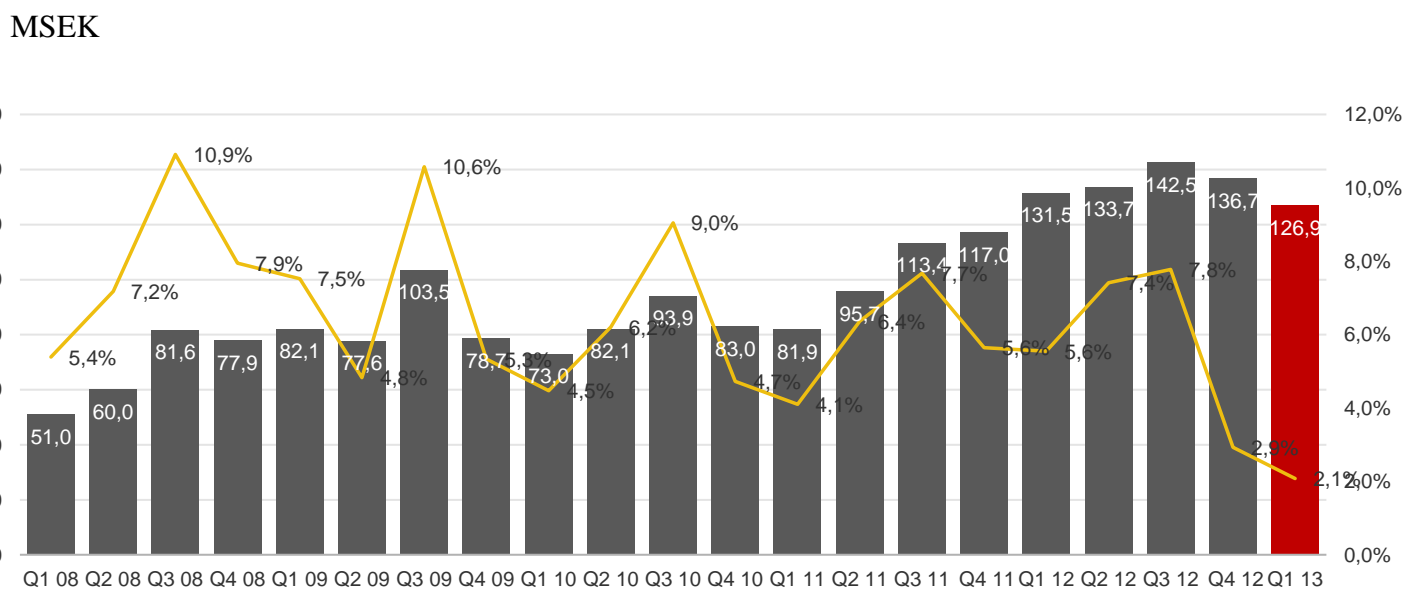
Omsorg Sverige har ett rörelseresultat på - 0,8 MSEK (-0,6) för perioden.

Omsorg Norge har ett rörelseresultat på 0,2 MSEK (0,1) för perioden.

Intäkter och rörelsemarginal för första kvartalet 2008-2013



Intäkter och rörelsemarginal*) per kvartal 2008-2012



*)Rörelsemarginalen i Q1 2011 är exklusive noteringskostnader

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar under januari till mars har uppgått till 0,1 MSEK (0,3).

Likviditet och finansiering

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 mars till 25,9 MSEK (11,9). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för perioden januari-mars till -0,7 MSEK (-4,5). Förbättringen jämfört med 2012 beror på att rörelsekapitalet utvecklats positivt genom att kundfordringarna har minskat medan leverantörsskulden har ökat något. Soliditeten per den 31 mars 2012 uppgick till 38,1 procent (33,9). Bolaget har en checkkredit på 20,0 MSEK (20;0). Per den sista mars utnyttjades checkkrediten med 0,0 MSEK (0,0).

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda för perioden januari till mars uppgick till 505 (469).

Marknadsutveckling

Den underliggande tillväxten för vård och omsorgssektorn är stark. Idag är nära var femte svensk över 65 år, år 2040 prognostiseras de vara fler än var fjärde. Detta medför i sin tur att utnyttjandet av slutna sjukhusvård och behovet av särskilt boende i äldreomsorgen kommer att öka.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med de svenska dotterbolagen exklusive det förvärvade bolaget Dedicare Assistans AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagens verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 63,3 (80,7) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 2,4 MSEK (4,8).

Aktierelaterat incitamentsprogram

På årsstämman den 24 april 2012 beslutades om ett aktierelaterat incitamentsprogram för ledande befattningshavare och i form av emission av högst 81.000 teckningsoptioner. Teckningsoptionsinnehavare äger rätt att under perioden 1 januari 2015 till och med den 30 april 2015, för varje teckningsoption teckna en ny aktie av serie B i bolaget till en teckningskurs om 35,33 kronor per aktie. I det fall samtliga teckningsoptioner nyttjas kommer bolagets aktiekapital att öka med 40.500 SEK.

Händelser efter periodens utgång

Dedicares vice VD och CFO Richard Engel har sagt upp sin anställning på Dedicare. Richard kommer att vara kvar på sin befattning tills ny efterträdare är på plats. Rekryteringsprocessen av hans efterträdare har inletts.

Risker och riskhantering för koncernen

Politiska beslut

På de marknader där Dedicare verkar i dag, det vill säga Sverige och Norge, är vårdverksamheten politiskt styrd och till stor del offentligt finansierad. Detta gör att spelreglerna snabbt kan ändras. Långsiktigt växer dock den egenfinansierade hälso- och sjukvården och den privata marknaden, vilket på sikt minskar det politiska inflytandet och därmed risken för Dedicare.

Kundberoende

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Den största kunden, Stockholms läns landsting, svarade för cirka 23 procent av den totala omsättningen i Sverige under år 2012. Landsting och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på Koncernens försäljning och lönsamhet.

Avtalsberoende

Eftersom de flesta av Dedicares kunder är offentligt finansierade omfattas de av lagen om offentlig upphandling (LOU), som stadgar hur upphandlingar ska ske och att de ska kungöras inom hela EU. Offentliga kunder i både Sverige och Norge tecknar oftast ramavtal med 3-7 leverantörer på 2-4 årskontrakt, vilket gör att risken finns att stängas ute på viktiga marknader under en längre period om man missar en upphandling. Dedicare arbetar kontinuerligt med att säkerställa att koncernen har den kompetens och bemanning som krävs så att koncernens anbud alltid skall kunna hålla hög kvalitet.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige och Norge föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställandeinheit om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad personal. Om Dedicare av något skäl inte skulle kunna fullgöra de uppdrag som Bolaget har åtagit sig finns en risk att kunderna dels utnyttjar sin rätt till ekonomisk ersättning, dels avslutar samarbetet i förtid.

Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Dedicare beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att säkra strukturkapitalet och minska beroendet av nyckelpersoner har företagets koncept och arbetsmetodik dokumenterats i företagets interna kvalitetssystem.

Ansvarsrisker

Dedicare Vårdbemannings tjänster omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Det betyder att Dedicare inte har vare sig patientansvar eller arbetsledaransvar. Uthyrning sker i kundens lokaler vilket minimerar Dedicares ansvarsrisk. För att täcka kvarvarande risker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd som är anpassat efter Dedicares allmänna leveransvillkor.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförandet av vård och omsorg finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vård- och omsorgspersonal som Dedicare tillhanda håller skulle begå allvarligare fel, finns risk att sådana brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Övriga risker och riskhantering finns beskrivet i Dedicares årsredovisning för 2012.

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

MSEK	jan-mars 2013	jan-mars 2012	jan-dec 2012
Rörelsens intäkter	126,9	131,5	544,7
Personalkostnader	-89,2	-80,4	-352,7
Övriga kostnader	-34,9	-43,7	-158,8
Avskrivning anläggningstillgångar	-0,1	-0,1	-0,9
Rörelseresultat	2,7	7,3	32,3
Finansiella poster	1,1	-0,4	-1,6
Resultat efter finansiella poster	3,8	6,9	30,7
Skatt	-0,9	-1,9	-8,1
Periodens resultat	2,9	5,0	22,6
Övrigt totalresultat			
Omräkningsdifferenser	-2,1	1,0	0,9
Summa totalresultat för perioden	0,8	6,0	23,5
Periodens resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	2,9	5,0	22,6
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,33	0,56	2,53
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	0,8	6,0	23,5

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2013-03-31	2012-03-31	2012-12-31
Tillgångar			
Goodwill	19,3	19,2	19,3
Övriga immateriella tillgångar	1,5	2,1	1,6
Materiella anläggningstillgångar	1,2	1,0	1,2
Skattefordringar	9,3	0,0	6,7
Kortfristiga fordringar	79,8	91,3	78,6
Likvida medel	25,9	11,9	34,2
Summa tillgångar	137,0	125,5	141,6
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	52,2	42,5	51,4
Långfristiga skulder till kreditinstitut	1,2	5,2	2,2
Uppskjutna skatteskulder	0,0	0,0	1,0
Aktuell skatt	0,0	-	-
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	3,9	3,9	3,9
Kortfristiga skulder	79,7	73,9	77,9
Summa eget kapital och skulder	137,0	125,5	141,6
Ställda säkerheter och eventualförpliktelser	* 19,1	19,1	19,1

Förändring av koncernens eget kapital i sammandrag

MSEK	jan-mars	jan-mars
	2013	2012
Belopp vid periodens ingång	51,4	36,5
Periodens resultat	2,9	5,0
Inbetalda teckningsoptioner	0,0	0,0
Valutakursdifferens	-2,1	1,0
Aktieutdelning	0,0	0,0
Belopp vid periodens utgång hänförligt till moderbolagets aktieägare	52,2	42,5

Koncernens rapport över kassaflöde i sammandrag

MSEK	jan-mars	jan-mars
	2013	2012
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	1,3	6,8
Förändringar i rörelsekapital	-2,0	-11,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-0,7	-4,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-0,1	-0,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1,0	-1,0
Periodens kassaflöde	-1,8	-5,8
Likvida medel och kortfristiga placeringar vid periodens början	27,6	18
Kursdifferenser i likvida medel	0,1	-0,3
Likvida medel och korfristiga placeringar vid periodens slut	25,9	11,9

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	jan-mars	jan-mars	jan-dec
	2013	2012	2012
Rörelsens intäkter	63,3	80,7	298,3
Personalkostnader	-36,2	-40,3	-161,1
Övriga kostnader	-25,6	-35,1	-120,0
Avskrivning anläggningstillgångar	-0,1	-0,1	-0,2
Rörelseresultat	1,4	5,2	17,0
Finansiella poster	1,0	-0,4	-1,0
Resultat efter finansiella poster	2,4	4,8	16,0
Bokslutsdispositioner	0,0	0,0	-6,3
Skatt	-0,5	-1,3	-2,5
Periodens resultat	1,9	3,5	7,2

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	2013-03-31	2012-03-31
Tillgångar		
Andelar i koncernföretag	38,4	38,4
Övriga anläggningstillgångar	0,6	0,6
Kortfristiga fordringar	69,1	40,5
Kassa & bank	19,7	3,7
Summa tillgångar	127,8	83,2
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	27,3	32
Obeskattade reserver	3,2	-
Långfristiga skulder till kreditinstitut	1,2	5,2
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	3,9	3,9
Kortfristiga skulder	92,2	42,1
Summa eget kapital och skulder	127,8	83,2
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	18,8	18,8

Koncernens nyckeltal

	jan-mars 2013	jan-mars 2012
Intäkter MSEK	126,9	131,5
Rörelsemarginal, %	2,1%	5,6%
Vinstmarginal %	3,0%	5,2%
Avkastning sysselsatt kapital, %	5,0%	19,8%
Avkastning på totalt kapital, %	2,9%	6,9%
Avkastning på eget kapital, %	6,1%	15,5%
Soliditet, %	38,1%	33,9%
Resultat per aktie, före och efter utspädning SEK	0,33	0,56
Eget kapital per aktie, SEK	5,85	4,77
Antalet årsanställda, genomsnitt	505	469
Omsättning per anställd, tkr	249	374
Antal aktier genomsnitt	8 917 706	8 917 706
Antal utestående aktier före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706

Definitioner

- **Antal årsanställda, genomsnitt:** Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd.
- **Avkastning på eget kapital:** Periodens resultat dividerat med genomsnittlig eget kapital.
- **Avkastning på sysselsatt kapital:** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
- **Avkastning på totalt kapital:** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.
- **Eget kapital per aktie:** Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.
- **Intäkt per anställd:** Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.
- **Resultat per aktie:** Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
- **Rörelsemarginal:** Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.
- **Soliditet:** Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av balansomslutningen.
- **Vinstmarginal:** Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Dedicare upprättar sin koncernredovisning enligt International Financial Reporting Standards (IFRS). Denna delårsrapport för koncernen är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpats för koncernen och moderbolaget överensstämmer med de redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen. Nya och ändrade IFRS standarder och tolkningar från IFRIC med påverkan fr o m 2013 har inte haft någon betydande inverkan på koncernens finansiella rapportering.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment.

Dedicare har två olika verksamheter, Vårdbemanning respektive Omsorg. Vårdbemanning delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. Omsorg bedriver verksamhet i Sverige och Norge. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Intäkter och rörelseresultat per rörelsesegment

	Intäkter		Rörelseresultat	
	jan-mars 2013	jan-mars 2012	jan-mars 2013	jan-mars 2012
MSEK				
Vårdbemanning	105,3	117,7	3,3	7,8
<i>Sverige</i>	63,4	79,8	2,5	5,6
<i>Norge</i>	41,9	37,9	0,8	2,2
Omsorg	21,6	13,8	-0,6	-0,5
<i>Sverige</i>	14,4	12,3	-0,8	-0,6
<i>Norge</i>	7,2	1,5	0,2	0,1
Summa	126,9	131,5	2,7	7,3

Samtliga intäkter i tabellerna ovan utgör intäkter från externa kunder.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner med närstående har skett som väsentligt påverkat företagets ställning och resultat under kvartal 1 eller efter dess slut.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderföretaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Kommande rapporttillfällen

Kvartalsrapport Q2	19 juli 2013
Kvartalsrapport Q3	25 okt 2013
Bokslutskommuniké för 2013	6 feb 2014

Stockholm den 23 april 2013

Björn Örås
Styrelseordförande

Helena Holmstedt

Anna-Stina Nordmark Nilsson

Anna Lefevre Skjöldebrand

Curt Lönnström

Stig Engcrantz
Koncernchef och VD

Denna delårsrapport har ej varit föremål för granskning av bolagets revisorer

För ytterligare information kontakta:

Stig Engcrantz, Koncernchef och VD, tel 08-555 656 07

Richard Engel, vice VD och finansdirektör, tel 08-555 656 16

Dedicare i korthet

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemannings- och omsorgsföretag. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Stockholm och verksamt i Sverige och Norge. Dedicare är medlem i Almega Bemanningsföretagen och Vårdföretagarna och har därmed kollektivavtal. Bolaget är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2008.

Dedicare AB
Sankt Eriksgatan 44 5 tr
112 48 Stockholm
Tel: 08-555 656 00
Fax: 08-555 656 45
Org.nr: 556516-1501
www.dedicare.se